

## Telefonos és digitális ügyfélszolgálat (Call Center)

A telefonos és digitális ügyfélszolgálatot használó személyek a vonatkozó személyes adatokat minden esetben az irányadó jogszabályokkal összhangban kötelesek az a BAT rendelkezésére bocsátani. Így különösen, megfelelő és tájékozott hozzájárulással vagy egyéb joggalappal kell rendelkezzenek a személyes adatok átadására. Például: (i) ha az ügyfélszolgálat használata során más személyek panaszát intézik, és ennek érdekében az érintett személyek személyes adatait bocsátják a BAT rendelkezésére, vagy (ii) ha maguk kezelték az érintett panaszát, de a panasszal kapcsolatos adatokat továbbítják a BAT-nak hibajelentés, vagy a panasszal kapcsolatos egyéb ügyintézés céljából.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<p><b>A BAT hagyományos termékeit használó személyek megkereséseinek, kérdéseinek, visszajelzéseinek és hasonló kommunikációinak nyilvántartása, kezelése és esetleges megválaszolása.</b></p> <p>Ide tartozik például: minden általános érdeklődés, vagy olyan információkérés, amikor nincs semmilyen kifogás a BAT tevékenységével vagy termékeivel kapcsolatban (pl. hol kapható valamilyen termék, mennyi az ára, mikor vezetnek be Magyarországon valamely terméket stb.), vagy olyan panaszok, amiket a BAT nem valamely jogszabály alapján kezel, illetve átvállalja egy adott ügy, panasz intézését a termék eladójától.</p>	<p>GDPR 6. cikk 1. f) pontja (az adatkezelés a BAT jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogos érdek: a BAT hagyományos termékeivel kapcsolatos megkeresések, kérdések, visszajelzések és hasonló kommunikációk alapján a BAT megismeri a fogyasztók és egyéb érintettek véleményét, és fejlesztheti termékeit. Ezen túlmenően, a BAT tevékenységével kapcsolatos kommunikációk bármely utólagos kérdés vagy vita esetén eredeti formájukban rendelkezésre állnak, szükség esetén pedig a BAT kapcsolatba tud lépni az érintettel (pl. egy kérdéssel kapcsolatos új körülmény felmerülésekor). Ha a BAT átvállalja egy adott ügy, panasz intézését a termék eladójától, a BAT jogos érdeke egy adott ügy, panasz gyorsabb és hatékonyabb elintézése a saját, kiforrottabb panaszkezelési rendszerével.</p>	<p>A BAT (vagy megbízottja) számára adott minden megkeresés, kérdés, visszajelzés és hasonló kommunikáció a BAT hagyományos termékeivel kapcsolatban, valamint az egyéb kapcsolódó személyes adatok. Ilyen különösen: az érintett, illetve a BAT-tal kapcsolatba lépő személy neve, elérhetőségei, a kommunikációban esetlegesen szereplő, az érintett, illetve a BAT-tal kapcsolatba lépő által megadott személyes adatok és a kommunikáció körülményei és az adott ügygel kapcsolatos egyéb cselekmények.</p>	<p>Az adatokat a BAT a megkeresés, kérdés vagy visszajelzés vagy hasonló kommunikáció beérkezését követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – „Ptk.” - 6:22. § alapján 5 év múlva törli (az adott megkereséssel, kérdéssel, visszajelzéssel és hasonló kommunikációval kapcsolatos követelések 5 év alatt évülnek el).</p>
<p><b>A BAT hagyományos termékeivel kapcsolatos esetleges fogyasztói</b></p>	<p>GDPR 6. cikk 1. c) - az adatkezelés a BAT-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p>	<p>A jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza: a) a fogyasztó neve, lakcíme,</p>	<p>A panasztól számított <b>5 év</b> (a Ptk. 6:22. § (1) alapján a követelések 5 év alatt évülnek</p>

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<p><b>panaszok rögzítése jogszabály alapján.</b></p>	<p>A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („<b>Fogyasztóvédelmi Törvény</b>”) 17/A. § szerint ha egy fogyasztó a panaszával nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a BAT a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni.</p>	<p>b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,  c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,  d) a BAT nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,  e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,  f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, és  g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.</p>	<p>el.)</p> <p>A fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvet és a választ szintén <b>5 évig</b> kell megőrizni, a Fogyasztóvédelmi Törvény 17/A. § (7) alapján.</p>
<p><b>A BAT hagyományos termékeivel kapcsolatos esetleges szavatossági és jótállási kötelezettségek teljesítése.</b></p> <p>Az adatok kezelése a szavatossági és jótállási kötelezettségek teljesítésének előfeltétele. Az adatok nélkül a BAT nem tudja teljesíteni szerződéses vállalásait.</p>	<p>GDPR 6. cikk 1. b) - az adatkezelés a BAT hagyományos termékeivel kapcsolatos esetleges szavatossági és jótállási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.</p> <p>GDPR 6. cikk 1. c) - az adatkezelés a BAT-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p> <p>A jogi kötelezettség: egyrészt a Ptk. hibás teljesítésre vonatkozó szabályainak betartása, másrészt a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) betartása. Ennek alapján a BAT a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.</p>	<p>Az érintett neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a hibás termék adatai, vásárlás helye és dátuma, a szavatossági / jótállási igény adatai, kijavítás helye, időpontja és körülményei, a fogyasztóval való egyéb kommunikáció és a szavatossági és jótállási kötelezettségekkel kapcsolatos egyéb cselekmények.</p> <p>Ezen túlmenően, a jegyzőkönyv rögzíti:</p> <p>a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,  b) a fogyasztó és BAT közötti szerződés keretében eladott termék megnevezését, vételárát,  c) a szerződés BAT általi teljesítésének időpontját,</p>	<p>Az adatokat a BAT a szavatossági / jótállási igény teljesítését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli (a követelések 5 év alatt évülnek el). A BAT könyvelését alátámasztó iratok részét képező adatokat – pl. amik megrendeléseken vagy kiállított számlán szerepelnek – a BAT köteles a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („<b>Számviteli Törvény</b>”) 169. § alapján megőrizni, a szavatossági / jótállási igény teljesítését követő 8 évig.</p> <p>A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) alapján a BAT a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett</p>

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
		<p>d) a hiba bejelentésének időpontját,  e) a hiba leírását,  f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá  g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.</p> <p>Ha a BAT szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.</p>	<p>jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.</p>
<p><b>A BAT telefonos ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetés rögzítése az érintett hozzájárulása alapján.</b></p> <p>A telefonbeszélgetés rögzítésének célja: az érintett elérhetőségének, valamint az ügyfélszolgálatlal folytatott telefonbeszélgetésének pontos dokumentálása.</p> <p>Az ügyfélszolgálatot megbízás alapján a Photel Online Solutions Kft. (székhely: 7100 Szekszárd, Széchenyi u. 40.; cégjegyzékszám: 17-09-011598; adószám: 23571866-2-17) látja el.</p>	<p>GDPR 6. cikk 1. a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása a telefonbeszélgetés rögzítéséhez.</p> <p>A hozzájárulás hiányában fennáll a kockázat, hogy a BAT tevékenységével kapcsolatos kérések, észrevételek bármely utólagos kérdés vagy vita esetén eredeti formájukban nem állnak rendelkezésre, valamint szükség esetén a BAT az ügygel összefüggésben utólag (pl. az ügygel kapcsolatos új körülmény felmerülése esetén) nem tud kapcsolatba lépni az érintettel.</p>	<p>Ha az érintett hozzájárul, a BAT telefonos ügyfélszolgálatára hívása esetén rögzíti az érintett telefonszámát és a beszélgetést, ideértve a beszélgetés során az érintett által megadott személyes adatokat. Ilyen különösen: az érintett személy elérhetőségei és a telefonos megkeresésnek a tartalma, valamint körülményei, továbbá a hívás egyedi azonosítószáma.</p>	<p>Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.</p> <p>Ennek hiányában az adatokat a BAT a Ptk. 6:22. § alapján a telefonbeszélgetést követően 5 év múlva törli (a megkereséssel kapcsolatos követelések 5 év alatt évülnek el).</p> <p>Ha az adatokat a BAT a Számviteli Törvény 169. § alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a BAT a telefonbeszélgetést követően 8 év múlva törli.</p>

## **Adatkezelők és adatfeldolgozók**

### **Adatkezelő neve, székhelye, telefonszáma és e-mail címe:**

- BAT Pécsi Dohánygyár Kft. (székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 3. 6. em., telefonszám: +36 1 457 1400, e-mail cím: kozpont@bat.hu)

### **Adatfeldolgozók neve, székhelye, telefonszáma és e-mail címe:**

- Photel Online Solutions Kft. (székhely: 7100 Szekszárd, Széchenyi u. 40.; telefonszám: +36 1 999 12 91; e-mail cím: info@bat.hu)

**Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból:** nem valósul meg különleges személyes adatok kezelése.

**Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba:** nem valósul meg harmadik országba irányuló adattovábbítás.

**Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik:** nem valósul meg automatizált döntéshozatal, valamint profilalkotás.

## **Adatbiztonsági intézkedések**

A Társaság az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy azok a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét.

A Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Társaság az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében a Társaság az érintett személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. A Társaság az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat- megoldásokkal védi. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza.

## **Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

A Társaság különösen az alábbiakra hívja fel a figyelmét a tájékoztatás megadása során: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a

személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben a Társaság Önre vonatkozó személyes adatot kezel, a Társaság köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Társaság és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Társaság és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem Ön az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. A Társaság ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

#### Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem Öntől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Ön kérése esetén a Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Offline felhasználók esetén a második kérelem költsége: 500 Ft (mely összeg magában foglalja a postaköltséget és a CD költségét) Amennyiben telefonos ügyfélszolgálaton rögzített hanganyag rendelkezésre bocsátását kéri, úgy az adatkezelő megfelelő módon biztosítja a kért felvételt.

#### Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között a Társaság köteles törölni az Ön kérésére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés Ön által kért korlátozásának feloldása esetén a Társaság Önt előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekében eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jogok gyakorlásának keretei:

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), Weboldal: <http://naih.hu/>). A fenti információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön

kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A Társasággal vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást a Társaság vagy az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu)

A törvényszék a Társaságot a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy a Társaság vagy más partnere és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült vagyoni vagy nem vagyoni kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől – így adott esetben a Társaságtól is – vagy az adatfeldolgozótól. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha a Társaság jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha a fenti személyek az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsértik, Ön sérelemdíjat követelhet. A Társaság, annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnere mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.