

BAT PÉCSI DOHÁNYGYÁR KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
**A SZERZŐDÉSES KAPCSOLATBAN NEM ÁLLÓ DOHÁNYTERMÉK-
KISKERESKEDŐK MUNKAVÁLLALÓI (TRAFIKBAN DOLGOZÓK) ÉS EGYÉB
SZEMÉLYEK SZÁMÁRA**

Utolsó módosítás: 2020. június 9.

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A **BAT Pécsi Dohánygyár Korlátolt Felelősségű Társaság** („**BAT**”) a vele szerződéses kapcsolatban nem álló dohánytermék-kiskereskedők munkavállalóival (a trafikban dolgozókkal) és a dohánytermék-kiskereskedők oldalán eljáró egyéb személyekkel (pl. meghatalmazottakkal, egyéb kapcsolattartókkal) (együttesen: „**érintett(ek)**”) kapcsolatban az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („**GDPR**”) 4. cikk 1. pontja szerint „*személyes adatnak*” minősülő információkat kezel.

A jelen adatkezelési tájékoztató („**Tájékoztató**”) ezeknek a személyes adatoknak a kezeléséről, valamint az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad tájékoztatást.

A BAT elérhetőségei:

A BAT székhelye: 1117 Budapest, Alíz utca 3. 6. em.

A BAT cégjegyzékszám: Cg. 01-09-180925, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A BAT weboldala: <http://www.bat.hu> /

2. A TÁJÉKOZTATÓ FRISSÍTÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A BAT fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. A jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti- vagy munkavállalói igény, új, személyes adatok kezelésével járó tevékenység, újonnan felfedezett biztonsági kockázat, vagy az érintettek visszajelzése miatt szükség van. A jelen Tájékoztatóval vagy adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos kommunikáció, valamint egyébként az érintettekkel való kapcsolat során a BAT kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási célból felhasználhatja az érintettnek a BAT rendelkezésére álló elérhetőségeit. Kérésére a BAT például rendelkezésére bocsátja az érintetteknek a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát, illetve igazolja a Tájékoztató érintettek általi megismerését.

3. SPECIFIKUS ADATVÉDELMI FELTÉTELEK

Egyes külön esetekben specifikus adatvédelmi feltételek is alkalmazandók lehetnek, melyekről az érintettek külön tájékoztatást kapnak, így különösen a BAT által üzemeltetett weboldalak (pl. batrafik.hu) használata során.

A BAT feltételezi, hogy az érintettek személyes adatait a dohánytermék-kiskereskedők minden esetben az irányadó jogszabályokkal összhangban bocsátották a BAT rendelkezésére. Ha a BAT tudomására jut, hogy valamely érintett adatát az érintett hozzájárulása vagy egyéb megfelelő jogalap nélkül adták át a BAT részére, úgy az adatokat a BAT haladéktalanul törölheti.

4. A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉSI CÉLOK

Az adatkezelés célja:

A BAT-tal szerződéses kapcsolatban nem álló dohánytermék-kiskereskedők munkavállalóinak, kapcsolattartóinak, meghatalmazottjai adatainak kezelése a BAT, mint felelős dohányipari vállalat által a trafikok, mint kiskereskedők naprakész információval történő ellátása érdekében. Ez magában foglalja például: üzleti tájékoztatók, a BAT termékekkel, illetve azok elérhetőségével kapcsolatos információk, valamint egyéb, a BAT termékekkel vagy a dohányiparral kapcsolatos tájékoztató anyagok küldése telekommunikációs eszközök útján.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja).

Az adatok köre:

A dohánytermék-kiskereskedők munkavállalóinak és oldalán eljáró egyéb személyeknek (kapcsolattartók, meghatalmazottak) a neve, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám) és az általuk rendelkezésre bocsátott bármilyen, személyes adatot tartalmazó tevékenység és kommunikáció (pl. a kapcsolattartótól, vagy bármely, a dohánytermék-kiskereskedők oldalán eljáró személytől, meghatalmazottól érkező kommunikáció).

A személyes adatokat vagy a dohánytermék-kiskereskedők, vagy maguk az érintett személyek bocsátják a BAT rendelkezésére, például akkor, amikor a BAT területi képviselője felveszi a trafikban dolgozók adatait. Az érintett az adatkezeléshez történő hozzájárulását elektronikus úton adja meg a BAT részére.

Adatmegőrzési idő:

A BAT a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 3 évig kezeli (amelyik a korábbi).

Adatfeldolgozásra jogosult személyek:

A BAT az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó feladatok elvégzésére a fentiekben feltüntetetteken túl az alábbi szerződéses partnereket veszi igénybe. A szerződéses partner úgynevezett „adatfeldolgozóként” jár el: a jelen Tájékoztatóban meghatározott személyes adatokat a BAT nevében kezeli.

A BAT csakis olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak – különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – arra vonatkozóan, hogy a GDPR követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják, ideértve az adatkezelés biztonságát is. Az adatfeldolgozóra háruló konkrét feladatokat és felelőségeket a BAT és az adatfeldolgozó közötti szerződés szabályozza. Az adatkezelésnek a BAT nevében való elvégzését követően az adatfeldolgozó a BAT választása szerint visszaszolgáltatja vagy törli a személyes adatokat, kivéve, ha az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog előírja azok tárolását.

Az adatfeldolgozó	Tevékenysége
Care All Kft. (Székhelye: 1121 Budapest, Törökbálinti út 15. A. ép. fszt.; Cégjegyzékszám: 01-09-727414; Adószám: 13284567-2-43)	Az ANDOC minősített irat, dokumentum és folyamatkezelő rendszer üzemeltetése, támogatás, karbantartás.
Onimod Services Kft. (Székhelye: 7627 Pécs, Pósa Lajos utca 60.; Adószám: 24964672-2-02, Cégjegyzékszám: 02-09-081007)	IT rendszergazdai feladatok és végfelhasználók helyszíni támogatása, számítógépek karbantartása, felhasználói fiókok kezelése és jogosultság beállítások, szerver üzemeltetése, mentések ellenőrzése. Üzleti tájékoztató kiküldéséhez kapcsolódó adatbázis kezelés és üzleti tájékoztató kiküldése.
BIP Communications Kft. (Székhelye: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23. b. ép. III. em. 8.; Adószám: 22978851-2-41; Cégjegyzékszám: 01-09-947432)	Üzleti tájékoztató kiküldéséhez kapcsolódó adatbázis kezelés és üzleti tájékoztató kiküldése.

5. ADATBIZTONSÁGI (TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI) INTÉZKEDÉSEK

A társaság az általa kezelt személyes adatokat elsősorban az információkhoz való hozzáférés korlátozásával, továbbá felhasználói jogosultságok egyértelmű meghatározása útján védi. A jelen Tájékoztatóban szereplő személyes adatok kezeléséhez használt rendszerekhez és eszközökhöz csak azok a személyek férhetnek hozzá, akik számára az a fent említett célok elérése érdekében szükséges, és akik erre jogosultsággal rendelkeznek. Így például: az ügyre kijelölt ügyintézők vagy eljáró osztályok (pl. a társasági számítógépes rendszerek használatához szükséges felhasználói adatok kezelése tekintetében az IT osztály).

A társaság által rendelkezésre bocsátott eszközök (ideértve a céges számítógépet, notebookot és mobiltelefont), e-mail fiók és Internet-használat biztonságos és jogszabályszerű módjáról és az ezzel kapcsolatos munkavállalói tudatosságról a társaság az alábbi intézkedésekkel gondoskodik:

- mind a rendelkezésre bocsátott, Internet eléréssel is rendelkező eszközök, mind az e-mail fiókok esetén a társaság külön felhasználónév és megfelelő komplexitású, meghatározott időközönként frissítendő jelszó használatát várja el a munkavállalóktól;
- a társaság valamennyi saját rendszere és eszköze védelméről tűzfallal, antivírus szoftverrel és levélszemét szűréssel gondoskodik. Ezen felül behatolásvédelmi megoldást (ún. IPS) is üzemeltet, amely alkalmas arra, hogy a társaság számítógépes rendszereibe történő jogsértő behatolási kísérleteket jelezzék, blokkolja és naplózza;
- biztonságos vezetékes és vezeték nélküli hálózati hozzáférés biztosítása valamennyi társaság által rendelkezésre bocsátott céges eszközön;
- a társaság rendszereihez és szoftvereihez távoli hozzáférés bármilyen eszközről csak biztonságos kapcsolaton keresztül lehetséges (VPN), külön felhasználónév és jelszó megadásával, a véletlenszerű hozzáférés (ideértve pl. elhagyott vagy ellopott eszközökről történő jogsértő belépés) lehetőségének csökkentésével;
- a társaság IT osztálya rendszeres szoftver- és rendszerfrissítéseket hajt végre és az adatmentéseket a belső szabályzatban leírtak szerint végzi.

Ami az adatok, valamint az elektronikus dokumentumok fizikai védelmét illeti, ezzel kapcsolatban a társaság zárható szerverszobákkal rendelkezik, továbbá biztosítja, hogy az adott irathoz a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhessenek hozzá.

6. AZ ÉRINTETTEK ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

6.1. Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve a BAT ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

A BAT indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a BAT a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a BAT nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

6.2. Hozzájárulás visszavonás

Amennyiben az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul (adatkezelés jogalapja), úgy bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

6.3. Az érintett hozzáférési joga

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon a BAT-tól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat a BAT közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a BAT-tól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a BAT az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a BAT az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

6.4. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a BAT az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

6.5. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a BAT indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a BAT gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
 - e) a személyes adatokat a BAT-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
- (2) Ha a BAT nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, a BAT-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
 - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a BAT korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a BAT ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) a BAT-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a BAT jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a BAT előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

6.7. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A BAT minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a BAT tájékoztatja e címzettekről.

6.8. Az adathordozhatósághoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a BAT rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a BAT akadályozná, ha:
- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így a BAT és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.9. A tiltakozáshoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat a BAT nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

- (3) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

6.10. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

6.11. A BAT-tal vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) A BAT-tal vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást a BAT vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság (törvényszék) illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.