

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

HAGYOMÁNYOS DOHÁNYTERMÉKEK, VALAMINT AZOK KIEGÉSZÍTŐ TERMÉKEINEK ÜGYFÉLSZOLGÁLATA

Adatkezelő megnevezése:	BAT Pécsi Dohánygyár Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	01 09 180925
Adatkezelő székhelye:	1117 Budapest, Alíz utca 3. 6.em.
Adatkezelő elérhetősége:	info@bat.hu

I. A tájékoztató célja és hatálya

A BAT Pécsi Dohánygyár Kft. (a továbbiakban: BAT) részéről a BAT hagyományos dohánytermékeinek, valamint azok kiegészítő termékeinek értékesítésével kapcsolatban megvalósuló (az alábbiakban meghatározott) Adatkezeléssel összefüggésben az alábbiakról tájékoztatjuk:

A BAT jelen tájékoztató megalkotásával és elérhetővé tételével biztosítani kívánja a GDPR. 12-13. cikkében meghatározott érintetti tájékoztatáshoz való jog megvalósulását.

A tájékoztató célja, hogy az érintett személyek (a továbbiakban: Érintettek) megfelelő tájékoztatást kaphassanak a BAT által kezelt, illetve az általa megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az Adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelésbe esetlegesen bevont Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Érintett Személyes Adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatóval a BAT biztosítani kívánja a nyilvántartások működésének törvényes rendjét, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, meg kívánja akadályozni az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, és azok jogosulatlan megváltoztatását, illetve nyilvánosságra hozatalát.

Jelen tájékoztatót a BAT jogosult időről időre, különböző frissítések miatt, egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítani, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén az Érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. A jelen tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, fogyasztói igény, új, Személyes Adatok kezelésével járó tevékenység, újonnan felfedezett biztonsági kockázat, vagy az Érintettek visszajelzése miatt szükség van. A jelen tájékoztatóval vagy adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos kommunikáció, valamint egyébként az Érintettekkel való kapcsolat során a BAT kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási célból felhasználhatja az Érintettek a BAT rendelkezésére álló elérhetőségeit. Kérésére a BAT például megküldi az Érintettek a mindenkor hatályos tájékoztató egy példányát, vagy igazolja a Tájékoztató Érintettek általi megismerését. Kérjük, hogy a jelen tájékoztatóban rögzített jogai érvényesítésére vonatkozó minden kérelmet lehetőség szerint az alábbi elérhetőségeken jelezzen:

- postai úton: a BAT székhelyére küldött tértivevényes- ajánlott levelében,
- elektronikus úton: az info@bat.hu e-mailcímrre küldött üzenetben.

Ha egy adatkezelési cél a BAT vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, a jogos érdek megállapításához használt érdekmérlegelési tesztet a BAT a fenti elérhetőségek valamelyikére benyújtott kérelem esetén rendelkezésre bocsátja.

A BAT kifejezetten felhívja az Érintettek figyelmét, hogy bármely Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat a BAT nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Utolsó frissítés időpontja: 2025. március 24.

II. Fogalom meghatározások

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében Személyes Adatokat kezel;

Adatkezelés: a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a Személyes Adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az Adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Érintett: az az azonosított vagy azonosítható természetes személy, akivel összefüggésben az Adatkezelő személyes adatot kezel, így jelen Adatkezelési Tájékoztató III. pontjában foglalt adatkezelésekkel összefüggő, 18. életévüket betöltött természetes személyek.

GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az Adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a Személyes Adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Hatóság: az információs önrendelkezési jog, az információszabadság és a Személyes Adatok védelmének biztosítása, valamint a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok jogos hozzáférhetősége érdekében alaptörvényi rendelkezésnek megfelelően létrehozott Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, amelynek feladata e jogok érvényesülésének ellenőrzése és elősegítése;

Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő Személyes Adatok kezeléséhez; és

Személyes Adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

III. Az egyes Adatkezelések részletes bemutatása

Az Adatkezelés célja és az Érintettek köre	Az Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az Adatkezelés időtartama és az adattárolás módja
<p>A BAT hagyományos termékeit, illetve azok kiegészítő termékeit használó személyek megkereséseinek, kérdéseinek, visszajelzéseinek és hasonló kommunikációinak nyilvántartása, kezelése és esetleges megválaszolása.</p>	<p>GDPR 6. cikk 1. f) pontja (az Adatkezelés a BAT jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: a BAT termékeivel kapcsolatos megkeresések, kérdések, visszajelzések és hasonló kommunikációk alapján a BAT megismeri a fogyasztók véleményét, és fejlesztheti termékeit. Ezen túlmenően, a BAT tevékenységével kapcsolatos kommunikációk bármely utólagos kérdés vagy vita esetén eredeti formájukban rendelkezésre állnak, szükség esetén pedig a BAT kapcsolatba tud lépni az Érintettel (pl. egy kérdéssel kapcsolatos új körülmény felmerülésekor).</p>	<p>A BAT (vagy megbízottja) számára adott minden megkeresés, kérdés, visszajelzés és hasonló kommunikáció a BAT termékeivel kapcsolatban, valamint az egyéb kapcsolódó Személyes Adatok. Ilyen különösen: az Érintett személy neve, elérhetőségei, a kommunikációban esetlegesen szereplő, az Érintett által megadott Személyes Adatok és a kommunikáció körülményei. A BAT ezen túlmenően minden hívás elején kéri a születési dátumot. A születési dátum megadása feltétlenül szükséges; célja, hogy a BAT ellenőrizze az Érintett életkorát (18 év alattiakat nikotintartalmú termékről a BAT nem tájékoztathatja).</p>	<p>Az adatokat a BAT a megkeresés, kérdés vagy visszajelzés vagy hasonló kommunikáció beérkezését követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi IV. törvény – „Ptk.” - 6:22. § alapján 5 év múlva törli (az adott megkereséssel, kérdéssel, visszajelzéssel és hasonló kommunikációval kapcsolatos követelések 5 év alatt évülnek el).</p>
<p>A BAT hagyományos termékeivel, illetve azok kiegészítő termékeivel kapcsolatos esetleges fogyasztói panaszok rögzítése jogszabály alapján.</p>	<p>GDPR 6. cikk 1. c) - az Adatkezelés a BAT -ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p> <p>A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fogyasztóvédelmi Törvény”) 17/A. § szerint, ha egy fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a BAT a panaszról és az azzal kapcsolatos</p>	<p>A jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) a fogyasztó neve, lakcíme, email címe b) annak a ténye, hogy a fogyasztó elmúlt-e 18 éves és – amennyiben termék érintett - hogy a terméket Nemzeti Dohányboltban vásárolta-e, c) a panasz előterjesztésének ideje, módja, d) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, 	<p>A panasztól számított 5 év (a Ptk. 6:22. § (1) alapján a követelések 5 év alatt évülnek el.)</p> <p>A fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvet és a választ szintén 5 évig kell megőrizni, a Fogyasztóvédelmi Törvény 17/A. § (7) alapján.</p>

	<p>álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni.</p>	<p>e) a BAT nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,</p> <p>f) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,</p> <p>g) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, és</p> <p>h) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.</p>	
<p>A BAT hagyományos termékeivel, illetve azok kiegészítő termékeivel kapcsolatos esetleges minőségi kifogások/ termékszavatossági kötelezettségek teljesítése.</p> <p>Az adatok kezelése a szavatossági kötelezettségek teljesítésének előfeltétele. Az adatok nélkül a BAT nem tudja teljesíteni jogszabályi kötelezettségét.</p>	<p>GDPR 6. cikk 1. b) - az Adatkezelés a BAT termékeivel kapcsolatosan létrejött szerződésből fakadó esetleges szavatossági kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.</p> <p>GDPR 6. cikk 1. c) - az Adatkezelés a BAT-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p> <p>A jogi kötelezettség: egyrészt a Ptk. hibás teljesítésre vonatkozó szabályainak betartása, másrészt a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági igények intézésének</p>	<p>Az Érintett neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a hibás termék adatai, a szavatossági igény adatai, csere helye, időpontja és körülményei, a fogyasztóval való egyéb kommunikáció.</p> <p>Ezen túlmenően, a jegyzőkönyv rögzíti:</p> <p>a) a fogyasztó nevét, címét, email címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,</p> <p>b) annak a tényét, hogy a fogyasztó elmúlt-e 18 éves és hogy a terméket Nemzeti Dohányboltban/reptéren vásárolta-e,</p> <p>c) a termék megnevezését, vételárát,</p>	<p>Az adatokat a BAT a szavatossági igény teljesítését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli (a követelések 5 év alatt évülnek el). A BAT könyvelését alátámasztó iratok részét képező adatokat – pl. amik megrendeléseken vagy kiállított számlán szerepelnek – a BAT köteles a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján megőrizni, a szavatossági igény teljesítését követő 8 évig.</p>

	<p>eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) betartása. Ennek alapján a BAT a fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.</p>	<p>d) a hiba bejelentésének időpontját, e) a hiba leírását, f) szavatossági igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá g) a szavatossági igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.</p> <p>Ha a BAT szavatossági kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.</p>	<p>A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) alapján a BAT a fogyasztó szavatossági igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.</p>
<p>A BAT telefonos ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetés rögzítése az Érintett Hozzájárulása alapján.</p> <p>A telefonbeszélgetés rögzítésének célja: az Érintett elérhetőségének, valamint az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés pontos dokumentálása.</p>	<p>GDPR 6. cikk 1. a) pontja – az Érintett önkéntes Hozzájárulása a telefonbeszélgetés rögzítéséhez.</p> <p>A Hozzájárulás hiányában fennáll a kockázat, hogy a BAT tevékenységével kapcsolatos kérések, észrevételek, visszajelzések bármely utólagos kérdés vagy vita esetén eredeti formájukban nem állnak rendelkezésre, valamint szükség esetén a BAT az ügyvel összefüggésben utólag (pl. az ügyvel kapcsolatos új körülmény felmerülése esetén) nem tud kapcsolatba lépni az Érintettel.</p>	<p>Ha az Érintett hozzájárul, a BAT telefonos ügyfélszolgálatára hívása esetén rögzíti az Érintett telefonszámát és a beszélgetést, ideértve a beszélgetés során az Érintett által megadott Személyes Adatokat. Ilyen különösen: az Érintett személy elérhetőségei és a telefonos megkeresésnek a tartalma, valamint körülményei, továbbá a hívás egyedi azonosítószáma.</p>	<p>Az Érintett Hozzájárulásának visszavonásáig.</p> <p>Ennek hiányában az adatokat a BAT a Ptk. 6:22. § alapján a telefonbeszélgetést követően 5 év múlva törli (a megkereséssel kapcsolatos követelések 5 év alatt évülnek el).</p> <p>Ha az adatokat a BAT a Számviteli Törvény 169. § alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a BAT a telefonbeszélgetést követően 8 év múlva törli.</p>

IV. Kiskorúak védelme

Adatkezelések során a BAT nem gyűjt adatot olyan személyekről, akik nem töltötték be 18. életévüket.

V. Adatfeldolgozó igénybevétele

Ha az Adatkezelést a BAT nevében más végzi el, a BAT kizárólag olyan Adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik, vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az Adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelését és az Érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. Az Adatfeldolgozó a BAT előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további Adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

A BAT Adatfeldolgozót vesz igénybe az alábbi adatkezelési tevékenységek ellátására:

- telefonos és digitális ügyfélszolgálat üzemeltetése: United Call Centers Kft. (székhely: 3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9. II. em.; cégjegyzékszám: 05-09-018137; adószám: 11843157-2-05)

VI. Adatbiztonság

Az adatkezelés során megtesszük a szükséges lépéseket a Személyes Adatok védelme érdekében, így különösen az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság a Személyes Adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamatmegoldásokkal védi. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza. Az Adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az Adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az Adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

VII. Az Érintett jogai

Ön jogosult kérelmezni a BAT-tól az Önre vonatkozó Személyes Adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen Személyes Adatok kezelése ellen, valamint Önnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a Hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához. A Hozzájárulás visszavonása nem érinti a Hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét.

1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Ön részére elsősorban a jelen adatkezelési tájékoztatóval biztosítjuk az előzetes és megfelelő tájékoztatást adatkezelési tevékenységünkről.

2. Az Ön hozzáférési joga

Ön jogosult ahhoz, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy kezeli-e a BAT az Ön Személyes Adatait.

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az alábbiakról:

- az általunk kezelt, adatokról, az érintett Személyes Adatok kategóriáiról, azok forrásáról,
- az Adatkezelés céljáról, jogalapjáról,
- az Adatkezelés időtartamáról, a Személyes Adatok tárolásának időtartamáról,
- az Ön azon jogáról, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó Személyes Adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen Személyes Adatok kezelése ellen, a Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- az igénybe vett Adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatfeldolgozás céljáról, jogalapjáról és az adatfeldolgozás időtartamáról,
- az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,

- az esetleges adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,
- adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

Az Ön megkeresésére a GDPR irányadó rendelkezései alapján maximum 1 hónapon belül válaszolunk. Amennyiben a tájékoztatást megtagadjuk, úgy 1 hónapon belül írásban közöljük a tájékoztatás elmaradásának okát továbbá tájékoztatjuk Önt, hogy mely Hatósághoz nyújthat be panaszt, valamint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegű a tájékoztatást megtagadhatjuk, illetve adminisztrációs díjat számolhatunk fel a tájékoztatás megadásáért.

3. Az Ön helyesbítéshez való joga:

Ön kérheti a BAT-tól a pontatlanul kezelt adatainak helyesbítését, továbbá a hiányos adatok kiegészítését. A BAT az Ön kérésének beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül intézkedik.

4. Az Ön törléshez való joga („az elfeledtetéshez való jog”):

Ön jogosult arra, hogy kérésére a BAT indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó Személyes Adatokat.

5. Az Ön Adatkezelés korlátozásához való joga:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a BAT korlátozza az Adatkezelést különösen az alábbiak esetén:

- amennyiben Ön vitatja adatai pontosságát, azon időtartamra, amíg ellenőrizzük azt,
- az Adatkezelés jogellenes, és Ön törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri,
- már nincs szükségünk a Személyes Adatokra az Adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- amennyiben Ön az Adatkezelés ellen tiltakozik, azon időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy a BAT jogos indoka elsőbbséget élvez-e az Ön jogos érdekével szemben.

6. Az Ön adathordozhatósághoz való joga:

Ön kérheti, hogy a rendelkezésünkre bocsátott Személyes Adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Ön részére átadjuk és/vagy azokat egy másik Adatkezelő részére továbbítsuk.

7. Az Érintett tiltakozáshoz való joga

Ön tiltakozhat Személyes Adatai kezelése ellen (i) ha a Személyes Adatok kezelése kizárólag a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges; vagy(ii) ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás.

A tiltakozás jogszerűségét 15 napon belül megvizsgáljuk, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az adatkezelést megszüntetjük és a kezelt Személyes Adatokat zároljuk, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Személyes Adatok korábban továbbításra kerültek.

Amennyiben a meghozott döntésünkkel nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

8. Érintett tiltakozása közvetlen üzletszerzés estén

Ha a Személyes Adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó Személyes Adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a Személyes Adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a Személyes Adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált Adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a közöttünk lévő szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát a ránk alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett Hozzájárulásán alapul.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Javasoljuk, hogy a hatósági, illetve a bírósági jogorvoslati lehetőségek igénybevétele előtt az Adatkezeléssel kapcsolatos kérdésével, észrevételével vagy panaszával forduljon a BAT munkatársaihoz az alábbi elérhetőségeken valamelyikén:

- postai úton: a BAT székhelyére küldött levelében,
- elektronikus úton: az info@myglo.hu e-mailcímre küldött üzenetben.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Ön jogainak megsértése esetén jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni az alábbi elérhetőségeken:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 1/391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

Fax: +36 1/391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Bírósághoz fordulás joga:

Ön jogainak megsértése esetén a BAT ellen bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik. A per az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdések

A jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben az Infotv. és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szabályai az irányadóak.