



BRITISH AMERICAN
TOBACCO



A British American Tobacco

*Csoport Beszállítói Magatartási
Kódexe*



Csoportbeszállítói Magatartási Kódex

ELŐSZÓ	2
BEVEZETÉS	3
Hatókör és alkalmazás	3
Az előírásoknak való megfelelés	3
Kapcsolat	3
JOGSZABÁLYI MEGFELELÉS	4
AZ EMBERI JOGOK TISZTELETBEN TARTÁSA	4
KÖRNYEZETVÉDELMI FENNTARTHATÓSÁG	5
FELELŐS MARKETING	5
ÜZLETI FEDDHETETLENSÉG	5
Érdekütközések	5
Vesztegetés és korrupció	6
Ajándékok és vendégül látás	6
Szankciók	6
Adócsalás	7
Tiltott kereskedelem	7
KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK	8
A SZABÁLYKÖVETÉS ELLENŐRZÉSE	8

E dokumentum alkalmazásában

„Csoport”: a British American Tobacco p.l.c. (BAT) és annak összes leányvállalata, beleértve a Reynolds American Inc. (RAI)-t és annak leányvállalatait is.

„Csoporttag”: a BAT Csoport bármely leányvállalata.

„ÜMN”: a Csoport Üzleti Magatartási Normái, ami megtekinthető a www.bat.com/sobc webcímen, és/vagy az ÜMN Csoporttagok által alkalmazott bármely helyi verziója, ami megtekinthető az utóbbiak helyi honlapján.



ELŐSZÓ

“ Hosszú távon elköteleztük magunkat a legmagasabb szintű vállalati magatartási normáknak megfelelő működés mellett. Fontosnak tartjuk kiemelni, hogy e kötelezettségvállalásunk saját üzleti tevékenységünkre és szélesebb értelemben vett beszállítói láncunkra egyaránt kiterjed.

Világszerte több ezer alapanyag-, illetve közvetett-termék beszállítóval (például dohánylevél-, cigarettacsomag- és filteralapanyag-beszállítókkal, illetve gépek és berendezések forgalmazóival), valamint számos szolgáltatóval (köztük IT-tanácsadókkal) működünk együtt.

Ez a Magatartási Kódex a Társaságunk által minimálisan elvárt normákat tartalmazza, beszállítóinkat ugyanakkor arra biztatjuk, hogy saját működésüket és beszállítói láncukat tekintve a folyamatos fejlődést tűzzék ki célul maguk elé.

Ismerve beszállítóink eltérő körülményeit és a kihívásokat, amelyekkel szembesülnek hisszük, hogy - egymással együttműködve - képesek vagyunk emelni a színvonalat, fenntartható gyakorlatok kialakítását mozdítjuk elő és mindenki számára közös értéket teremtünk.”

Alan Davy, a BAT Csoport operációs igazgatója, 2018. augusztus





BEVEZETÉS

Az üzleti feddhetetlenséggel kapcsolatos magas szintű elvárásainkat, amelyeket tagvállalatainktól és dolgozóinktól világszerte megkövetelünk a Csoport Üzleti Magatartási Normáiban (a továbbiakban „ÜMN”) foglaltuk össze. Az ÜMN-t a jelen Beszállítói Magatartási Kódex (a továbbiakban a „Kódex”) egészíti ki, mely a beszállítóink felé támasztott minimális elvárásainkat mutatja be.

Ez a Kódex támogatja tartós elkötelezettségünket az emberi jogok tiszteletben tartása, valamint a nemzetközi normáknak – így az üzleti és emberi jogokra vonatkozó irányadó ENSZ-alapelveknek és a multinacionális vállalatokra vonatkozó OECD-iránymutatásoknak – való megfelelés iránt.

Hatókör és alkalmazás

A BAT Csoport és bármely Csoporttag (a továbbiakban együttesen a „Csoport”) részére árut szállító, illetve szolgáltatást nyújtó beszállítóinktól elvárjuk, hogy betartsák a jelen Kódexben szereplő előírásokat. Ez a követelmény beszállítóinkkal megkötött szerződéses megállapodásainkban is szerepel.

Ezen túlmenően beszállítóinktól elvárjuk, hogy

- biztosítsák, hogy saját dolgozóik és szerződéses partnereik (beleértve az állandó és az ideiglenes munkavállalókat, a kölcsönzött munkavállalókat és a migráns munkavállalókat is), beszállítóik, megbízottjaik, alvállalkozóik és az érintett harmadik felek egyaránt megértsék és betartsák a jelen Kódexben szereplő előírásokat, ideértve (az adott beszállító, illetve az általa nyújtott szolgáltatás vagy áru jellegétől függően) megfelelő szabályzatok és eljárások fenntartását, valamint megfelelő átvilágítás, képzés és támogatás biztosítását;
- saját beszállítói láncuk, saját új, illetve meglévő beszállítóik vonatkozásában (adott esetben a mezőgazdasági termelőket is ideértve) is elősegítsék a jelen Kódexben szereplő előírások betartását és elvégezzék a megfelelő átvilágításokat.

Az előírásoknak való megfelelés

Tudatában vagyunk, hogy egyes beszállítók természetesen nem fognak tudni azonnal maradéktalanul eleget tenni a jelen Kódex minden egyes előírásának. Tekintve azonban, hogy beszállítói láncunkban végeredményben a követelményszint folyamatos emelésére törekszünk, ezen partnereinkkel tartós együttműködést vállalva kívánjuk előmozdítani, hogy idővel képesek legyenek megfelelni az itt megfogalmazott elvárásoknak.

A jelen Kódexben foglalt bármely előírás megsértése esetén a Csoport fenntartja a jogot arra, hogy az adott beszállítótól megkövetelje, hogy:

- meghatározott és ésszerű időn belül jelentős előrelépést igazoljon az említett előírás(ok)nak való megfelelés terén; és/vagy
- meghatározott és ésszerű időn belül maradéktalanul eleget tegyen az említett előírás(ok)nak.

Az előírások súlyos, jelentős és/vagy ismételt vagy folytatódó megsértése esetén, illetve abban az esetben, ha valamely beszállító más módon tanúsít nem megfelelő szintű elkötelezettséget, tartósan elmulasztja a szabályszegés elleni fellépést vagy nem sikerül előrelépést elérnie, fenntartjuk a jogot arra, hogy az üzleti kapcsolatot az adott beszállítóval felbontsuk.

Kapcsolat

Azokat az információkat, amelyekről a beszállítók a jelen Kódex előírásai értelmében a BAT-t értesíteni tartoznak, az alábbi elérhetőségeken kell bejelenteni:

- a beszállító szokásos csoporttag-vállalati kapcsolattartójánál / a szerződés kezelésével megbízott munkatársunknál; vagy
- a BAT Csoport beszerzési vezetőjénél – e-mailben (a procurement@bat.com címen), telefonon (a +44 (0)207 845 1000 számon), vagy a következő címre küldött levélben: British American Tobacco p.l.c., Globe House, 4 Temple Place, London WC2R 2PG, Egyesült Királyság.



JOGSZABÁLYI MEGFELELÉS

Elvárjuk beszállítóinktól, hogy betartsanak minden vonatkozó jogszabályt, szabályzatot és rendelkezést, valamint hogy etikus módon járjanak el.

E vonatkozásban a beszállítók kötelesek

- tevékenységük helyszínétől függetlenül betartani az összes vonatkozó jogszabályt, szabályzatot és rendelkezést;
- haladéktalanul értesíteni a Csoportot az ellenük indított bármely jelentős büntető vagy polgári peres eljárásról;
- haladéktalanul értesíteni a Csoportot bármely olyan bírságról vagy közigazgatási szankcióról, amelyet a jelen Kódex előírásaival kapcsolatba hozható ügyben róttak ki rájuk.

AZ EMBERI JOGOK TISZTELETBEN TARTÁSA

Elköteleztünk vagyunk az üzleti és emberi jogokra vonatkozó irányadó ENSZ-alapelvek alkalmazása, és – ezen túlmenően – az emberi jogok saját üzleti tevékenységünkben és beszállítói láncunkban való tiszteletben tartása mellett.

E vonatkozásban elvárjuk beszállítóinktól, hogy tevékenységüket az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatában kinyilvánított alapvető emberi jogok tiszteletben tartásával végezzék. Ez vonatkozik egyebek mellett saját dolgozóikra és beszállítóik dolgozóira is.

A beszállítóknak ügyelniük kell a tevékenységükkel és az üzleti kapcsolataikkal összefüggésben potenciálisan vagy ténylegesen felmerülő káros emberi jogi következményekre. Megfelelő intézkedések révén gondoskodniuk kell róla, hogy ne váljanak részeseivé az emberi jogok megsértésének, és hogy jóvátegyenek minden, a tevékenységükkel vagy az üzleti kapcsolataikkal közvetlenül okozott vagy közvetve kiváltott káros következményt.

(Minimális követelményként) Elvárjuk beszállítóinktól, hogy saját dolgozóik és szerződéses partnereik (beleértve az állandó és az ideiglenes munkavállalókat, a kölcsönzött munkavállalókat és a migráns munkavállalókat is) vonatkozásában

- **biztosítsanak egyenlő esélyeket** és méltányos elbánást minden dolgozónak;
- **tegyenek a munkahelyi zaklatás és erőszak minden formája ellen**, legyen az szexuális, verbális, nem-verbális vagy fizikai természetű;
- **gondoskodjanak a munkahelyi biztonságról**, vezessenek be olyan eljárásokat, amelyek feltárják és csökkentik a munkahelyi balesetek és egészségkárosodások kockázatát, alakítsanak ki biztonságos munkafolyamatokat, és szükség szerint biztosítsanak megfelelő személyi védőfelszerelést a munkahelyi balesetek és egészségkárosodások megelőzésére;
- **gondoskodjanak a tisztességes munkabérekéről és juttatásokról**, amik megfelelnek legalább a minimálbérré és más, munkabérré és munkaidőre vonatkozó helyi jogszabályoknak, illetve kollektív szerződéseknak;
- **gondoskodjanak róla, hogy tevékenységük mentes legyen a gyermekmunkától**. Konkrétan, tartsák be a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet iránymutatásait, amelyek szerint:
 - 18. (bizonyos szigorú feltételek teljesülése esetén 16.) életévét be nem töltött személy nem végezhet olyan munkát, ami veszélyes, vagy károsíthatja a gyermekek egészségét, biztonságát vagy erkölcsi fejlődését;
 - a munkába álláskori életkor nem lehet alacsonyabb, mint a tankötelezettség vége, és semmiképpen sem lehet kevesebb, mint 15 év;
 - ahol a helyi jogszabályok megengedik, ott 13 és 15 év közötti gyermekek is végezhetnek könnyű munkát, feltéve, hogy az nem hátráltatja a gyermek oktatását vagy szakképzését, és nem jár olyan tevékenységgel, ami veszélyes lehet az egészségére és a fejlődésére (például gépkezelés vagy mezőgazdasági vegyszerekkel történő munkavégzés). Kivéteklént tekintünk az illetékes hatóságok által jóváhagyott képzésekre, illetve szakmai gyakorlatokra is;
- **gondoskodjanak róla, hogy tevékenységük mentes legyen a munkahelyi kizsákmányolástól**. Konkrétan, a működésük legyen mentes a kényszermunkától, az adósrabszolgaságtól, a nem önkéntes, csempészett vagy illegálisan bevándorló emberek alkalmazásától;
- **gondoskodjanak az egyesülés jogának érvényesüléséről**. Konkrétan, gondoskodjanak róla, hogy minden dolgozó (a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően) gyakorolhassa az egyesülés és a kollektív



érdekegyeztetés jogát, beleértve az elismert szakszervezet vagy egyéb jóhiszemű képviselő általi képviselet jogát is;

- **gondoskodjanak a konfliktusövezetből származó ásványok felelősségteljes beszerzéséről.** Vonatkozik ez egyebek mellett a konfliktus által sújtott vagy nagy kockázatú térségekből származó kobaltra, aranyra, tantálra, ónra és volfrámra (valamint ezek érceire), amelyek értékesítése közvetve vagy közvetlenül fegyveres csoportokat finanszírozhat vagy támogathat, illetve az emberi jogok megsértését finanszírozhatja vagy segítheti elő. Ilyen ásványokat tartalmazó termékeknek vagy anyagoknak a Csoport részére történő beszállítása esetén a beszállító megfelelő körültekintéssel köteles eljárni és ésszerű termékeredet-vizsgálatot köteles végezni, valamint hasonló körültekintést köteles megkövetelni a saját beszállítótól is.

KÖRNYEZETVÉDELMI FENNTARTHATÓSÁG

Eltökélt szándékunk, hogy környezetvédelmi irányításunk vonatkozásában a legjobb bevált gyakorlatot alkalmazzuk, és csökkentjük a Csoport természeti környezetre gyakorolt hatását mind a saját működésünk, mind a szélesebb értelemben vett beszállítói láncunk tekintetében.

E vonatkozásban elvárjuk beszállítóinktól, hogy

- feltérképezzék, megértsék és tevékenyen minimalizálják a természeti környezetre gyakorolt hatásukat. Ilyen hatás lehet egyebek mellett a levegőbe, vízbe és talajba történő kibocsátás, az anyagfelhasználás, a természeti erőforrások kiaknázása és a hulladékkezelés;
- adott esetben irányítsák és kövessék figyelemmel környezetvédelmi tevékenységüket, és (kérésre) átadják a Csoport részére az ezzel kapcsolatban rendelkezésre álló információkat;
- integrálják a terméktervezésükbe és/vagy szolgáltatási gyakorlatukba a környezetvédelmi megfontolásokat;
- (kérésre) ésszerűen elvárható segítséget nyújtsanak a Csoport részére, támogatandó a termékeink és szolgáltatásaink által a környezetre gyakorolt hatások csökkentése érdekében tett erőfeszítéseinket.

FELELŐS MARKETING

Eltökélt vagyunk az iránt, hogy minden termékünket felelősséggel forgalmazzuk a 18. életévüket betöltött felnőtt fogyasztók részére. Marketingtevékenységünket globális alapelvek és normák szabályozzák, amelyek megtalálhatók a www.bat.com/principles webcímen vagy az illető helyi Csoporttag honlapján.

E vonatkozásban elvárjuk beszállítóinktól, megbízottjainktól és minden harmadik féltől, hogy betartsák a következőket:

- minimális követelményként a Csoport marketingalapelveit, amennyiben ezek szigorúbbak, mint a helyi jogszabályi előírások; vagy
- a helyi jogszabályokat vagy egyéb helyi marketing-előírásokat, amennyiben ezek szigorúbbak a Csoport marketingalapelveinél, vagy azokat felülírják.

ÜZLETI FEDDHETETLENSÉG

Érdekütközések

A beszállítókkal szemben követelmény, hogy üzleti tevékenységük során elkerüljék az érdekütközéseket, és az olyan körülmények vonatkozásában, ahol érdekütközés alakul vagy alakulhat ki, teljes körű átláthatósággal járjanak el.

E vonatkozásban a beszállítók kötelesek

- elkerülni az olyan helyzeteket, ahol a személyes és/vagy kereskedelmi érdekeik, vagy a tisztségviselőik vagy dolgozóik érdekei összeütközésbe kerülhetnek a Csoport érdekeivel, vagy ennek a látszata alakulhat ki;
- jelenteni a Csoport felé, ha a Csoport bármely dolgozójának érdekeltége lehet bármely üzleti tevékenységükben vagy bármely kereskedelmi kapcsolatukban; továbbá
- tájékoztatni a Csoportot bármely olyan helyzetről, amelyben tényleges vagy potenciális érdekütközés vagy ennek a látszata alakulhat ki. A tájékoztatást az ilyen helyzet kialakulását követően haladéktalanul meg kell adni, és közölni kell azt is, hogy mit tesz a beszállító a helyzet kezelése érdekében.

A fenti előírásoknak nem célja annak megakadályozása, hogy a beszállítók jogszerű és helyénvaló üzleti tevékenységet folytassanak a Csoport versenytársaival.



Vesztegetés és korrupció

Elfogadhatatlan, hogy a beszállítók (vagy azok dolgozói vagy megbízottjai) korrupciós cselekményben vegyenek részt vagy ilyenben legyenek érintettek.

E vonatkozásban a beszállítók kötelesek

- tartózkodni attól, hogy (akár közvetlenül, akár közvetve) bármilyen ajándékot, pénzjuttatást vagy más előnyt kínáljanak, ígérjenek vagy nyújtsanak bármely személynek, hogy ez által tisztességtelen magatartásra ösztönözzenek, vagy az ilyen magatartást jutalmazták, vagy bármely személyt jogellenes módon a saját maguk vagy a Csoport számára kedvező döntés érdekében befolyásoljanak;
- tartózkodni attól, hogy bármely személytől (akár közvetlenül, akár közvetve) tisztességtelen magatartás jutalmaként vagy ösztönzéseként, vagy a Csoport döntéseinek tényleges vagy látszólagos befolyásolásaként bármilyen ajándékot, pénzjuttatást vagy más előnyt kérjenek vagy elfogadjanak, ilyen elfogadásába beleegyezzenek vagy ilyet átvegyenek;
- tartózkodni attól, hogy a Csoport üzleti tevékenységével összefüggésben (közvetlenül vagy közvetve) hálapénzt fizessenek, kivéve azokat az eseteket, amikor erre valamely dolgozó és/vagy szerződéses partner testi épségének, biztonságának vagy szabadságának megóvása érdekében mindenképpen szükség van; továbbá
- hatékony kontrollokat fenntartani annak érdekében, hogy a beszállító vagy a Csoport részére vagy nevében szolgáltatást nyújtó harmadik felek ne ajánljanak fel, teljesítsenek, kérjenek vagy vegyenek át tisztességtelen pénzjuttatást.

A „**tisztességtelen magatartás**” üzleti tevékenység vagy közfeladat elvégzése (vagy el nem végzése) a tevékenységgel vagy feladattal kapcsolatban elvárt jóhiszeműség, pártatlanság vagy bizalmi kötelem megsértésével.

A „**hálapénz**” olyan kisebb pénzjuttatás, amelyet a kifizető valamely alacsony beosztású tisztviselő olyan szokásos szolgáltatásának „elintézése” vagy felgyorsítása végett fizet, amelyre egyébként is jogosult. A hálapénz a legtöbb országban illegális. Egyes országok, pl. az Egyesült Királyság állampolgárai esetében hálapénz külföldön való juttatása is bűncselekménynek minősül.

Ajándékok és vendégül látás

Üzleti vendégül látás vagy ajándék felkínálásában és elfogadásában semmi kivetnivaló nincs, amíg az adott dolog vagy szolgáltatás szerény, ésszerű, helyénvaló és jogszerű. A beszállítók ugyanakkor nem ajánlhatnak fel vagy fogadhatnak el olyan üzleti vendégül látást, ami korrupciót valósít meg, vagy annak a látszatát kelti.

E vonatkozásban

- elvárjuk beszállítóinktól, hogy a Csoporttagokkal és dolgozóinkkal folytatott üzleti tevékenység során tiszteletben tartsák a BAT vendégül látásra és ajándékokra vonatkozó, az ÜMN-ben foglalt szabályzatát;
- tilos a kölcsönös vendégül látás és ajándékozás a Csoport részvételével folyó tendereztetési vagy versenyajánlat-tételi eljárás tartama alatt; továbbá
- a beszállítók számára tilos közvetlenül vagy közvetve megkísérelni köztisztviselő befolyásolását a Csoport nevében oly módon, hogy magának a köztisztviselőnek vagy bármely más személynek, így például a köztisztviselő hozzátartozójának, ismerősének vagy kapcsolt személyének vendégül látást vagy ajándékot (vagy egyéb személyes előnyt) kínálnak fel. A köztisztviselőnek nyújtott, jelképesnél értékesebb ajándék szinte biztos, hogy nem helyénvaló.

Szankciók

A beszállítók kötelesek üzleti tevékenységüket az összes törvényes nemzetközi szankció figyelembevételével folytatni és tartózkodni a szankcióval sújtott felekkel való üzleti kapcsolattól.

E vonatkozásban a beszállítók kötelesek

- ismerni és teljes mértékben betartani minden, az üzleti tevékenységükre vonatkozó törvényes szankciót; továbbá
- hatékony belső kontrollokat alkalmazni annak érdekében, hogy minimalizálják a szankciósértés kockázatát, valamint olyan oktatást és támogatást nyújtani, ami biztosítja, hogy a dolgozók megértsék és hatékonyan alkalmazzák a szankciókat, különösen, ha a munkájuk része nemzetközi pénzáttalásoknak, vagy termékek, technológiák, illetve szolgáltatások határon átvitelő értékesítésének vagy vásárlásának a lebonyolítása.



Mi a szankció?

A szankciók, kereskedelmi embargók, exportkorlátozások, illetve egyéb kereskedelmi korlátozások politikai célú kereskedelmi eszközök, amelyeket egyes országok vagy nemzetek feletti testületek, például az ENSZ és az Európai Unió, alkalmaznak a célország politikai rendszere, személyei vagy csoportjai magatartásának olyan jellegű befolyásolására, ami javítja az országban uralkodó körülményeket.

Egyes szankciós intézkedések kiterjednek minden USA állampolgárra (függetlenül attól, hogy hol tartózkodik), az USA pénznemével való pénzforgalomra, valamint az USA eredetű termékek vagy bármilyen USA eredetű hozzájárulást tartalmazó termék exportjára, illetve re-exportjára (függetlenül attól, hogy a lebonyolító szervezet USA illetőségű-e).

A szankciók megsértése súlyos büntetést, egyebek mellett bírságokat, exportengedélyek elvesztését és szabadságvesztést von maga után.

Adócsalás

A beszállítók kötelesek betartani működési országaik összes vonatkozó adójogszabályát és -rendeletét, továbbá kötelesek nyitottságot és átláthatóságot biztosítani az adóhatóságok felé. Beszállító semmilyen körülmények között sem folytathat szándékos, törvénybe ütköző adócsalást, és ilyesmit mások számára sem segíthet elő.

Ebben a vonatkozásban a beszállító köteles hatékony kontrollokat alkalmazni annak érdekében, hogy minimalizálja az adócsalás elkövetésének vagy elősegítésének a kockázatát, valamint megfelelő képzés, támogatás és közérdekű bejelentési eljárások életbe léptetése útján köteles gondoskodni róla, hogy a dolgozói megértsék és hatékonyan alkalmazzák ezeket a kontrollokat, és jelenthessék az aggodalmaikat.

Tiltott kereskedelem

A Csoport kiemelt figyelmet szentel a termékeinkkel folytatott tiltott kereskedelem elleni küzdelemnek. Éppen ezért elsőrendű fontosságú a számunkra, hogy beszállítóink sem közvetlenül, sem közvetve ne vegyenek részt termékeink tiltott kereskedelmében, és azt ne támogassák.

E vonatkozásban a beszállítók kötelesek

- tartózkodni a termékeinkkel folytatott jogellenes kereskedelemben való tudatos részvételtől, illetve annak támogatásától;
- hatékony kontrollokat alkalmazni a tiltott kereskedelem megelőzése érdekében, így egyebek mellett
 - intézkedéseket fogantatosítani annak érdekében, hogy a piaci kínálat tükrözze a jogszerű keresletet; és
 - eljárásokat kialakítani annak érdekében, hogy szükség esetén kivizsgálják, felfüggeszék és beszüntessék a kereskedést a tiltott kereskedelemben való részvétel gyanújába keveredett vásárlókkal, beszállítókkal vagy természetes személyekkel;
- aktívan és építő módon együttműködni bármely hatósággal a tiltott kereskedelemmel szembeni bármely hivatalos vizsgálat során.

Tiltott terméktípusok

Hamisított: Márkatermékek jogosulatlan másolatai, amelyeket a kereskedelmi védjegy tulajdonosának tudta és engedélye nélkül olcsó és szabályozatlan alapanyagból állítanak elő.

Adóelkerülésben érintett: Egyazon országban gyártott és forgalmazott, ám a hatóságnak be nem jelentett termékek, amelyekre nem fizették meg a jövedéki adót. Ilyen termék készülhet jogszerű vagy illegális üzemben is.

Csempészett: Egyik országból a másikba szállított (eredeti vagy hamisított) termékek, amelyekre nem fizettek adót vagy vámot, vagy amelyeknek a szállítása import- vagy exporttilalmat sért.



KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK

A beszállítókkal szemben követelmény, hogy támogassák a jelen Kódex vélt vagy tényleges megsértéseinek észlelését, kivizsgálását, kezelését és bejelentését.

E vonatkozásban a beszállítók kötelesek

- olyan hatékony eljárásokat alkalmazni, amelyek révén dolgozóik és szerződéses partnereik bizalommal és retorzióktól való félelem nélkül tehetnek fel kérdéseket, fejezhetik ki aggályaikat és/vagy jelenthetik a jelen Kódex vélt vagy tényleges megsértését – akár a beszállító, akár közvetlenül a Csoport felé;
- haladéktalanul kivizsgálni a jelen Kódex vélt vagy tényleges megsértésével kapcsolatban felmerült hitelt érdemlő aggályokat, és megfelelő intézkedéseket foganatosítani a Kódex lehetséges megszegése ellen és/vagy a Kódex tényleges megszegésének megszüntetése és a szabályszegés hatásának minimalizálása érdekében;
- a Csoport részére az észlelést követően haladéktalanul bejelenteni a jelen Kódex előírásainak vélt vagy tényleges megsértését a 4. oldalon található elérhetőségeken, vagy a Csoport bizalmas, független szolgáltató által kezelt, külső *Speak Up* (Emeld fel a szavad!) csatornáin keresztül, amelyek a nap 24 órájában rendelkezésre állnak a helyi nyelveken az alábbi elérhetőségeken:
 - a www.bat.com/speakup címen, illetve
 - a (800) 461-9330 telefonszámon. Nemzetközi hívás esetén válassza ki a www.bat.com/speakup webhelyen található listából az ön országához rendelt nemzetközi hívószámot.

A SZABÁLYKÖVETÉS ELLENŐRZÉSE

A BAT fenntartja a jogot arra, hogy belső és/vagy külső vizsgálati és audit mechanizmusok alkalmazásával ellenőrizze új és meglévő beszállítói megfelelését a jelen Kódex előírásainak.

E vonatkozásban a beszállítók kötelesek

- az ésszerűen elvárható maximális együttműködést tanúsítani a jelen Kódexszel kapcsolatos bármely ellenőrzés során (akár maga a Csoport, akár a Csoport által felkért harmadik fél végzi a vizsgálatot), beleértve azt is, hogy a Csoport és/vagy a vonatkozó jogszabályok által előírt ideig megőrzik a vonatkozó dokumentumokat és adatokat, és független elérést biztosítanak az érintett személyekhez, létesítményekhez, dokumentumokhoz és adatokhoz. Az ilyen együttműködésről kizárólag a Csoport és a Beszállító egyeztet és állapodik meg annak érdekében, hogy a tevékenységre munkaidőben és ésszerű előzetes értesítés mellett kerüljön sor.
 - Mindennek a kereskedelmileg érzékeny és/vagy bizalmas információk jogos védelmének a sérelme nélkül kell megvalósulnia. Ilyen esetben (és amikor az érintett információ vélhetőleg nagy jelentőséggel bír a vizsgálat szempontjából) a beszállító és a Csoport közösen próbál kölcsönösen elfogadható megoldást találni az adatok biztonságos és jogszerű átadására.